



CUSTOMER & SALES SUPPORT (M/W)

Werde Teil eines wachsenden E-Commerce Startups! In Finnland Alltag, in Deutschland ausgefallene Abwechslung: Mit Liebe zur Natur inspirieren und begeistern wir auf **finnwerk.de** dazu, das nordische Lebensgefühl zu erleben. Neben echten Einblicken in unsere Themenwelten Outdoor Cooking, Garten, und Sauna, gehört dazu unser Onlineshop mit einem erlesenen Angebot langlebiger, praktischer und schöner Produkte. Wir bringen Finnland zu unseren Kunden!

Für höchste Kundenzufriedenheit sorgt ein offener, persönlicher und kundenorientierter Service. 100% Kundenzufriedenheit ist unser Anspruch und auch die Devise deiner Position. Neben zuverlässiger Kommunikation und kompetenter Hilfestellung bei Kundenanliegen, gehört zu einem perfekten Kundenerlebnis ebenso die blitzschnelle Bearbeitung von Aufträgen nach Kundenwunsch. Für Aktualität und Struktur unseres Systems, sorgst du mit Aktualisierung und Pflege von Stammdaten.

Mission:

- Bearbeitung von Kundenanliegen
- Bearbeitung von Rückfragen & Reklamationen
- Eigenverantwortliche Abwicklung von Aufträgen, von der Erfassung bis zur Rechnungsstellung

- Hilfestellung und Beratung von Kundenanfragen per E-Mail und am Telefon
- Pflege und Aktualisierung von Daten in der Warenwirtschaft
- Administrative, organisatorische Unterstützung im Tagesgeschäft

Was Du mitbringst:

- Struktur und Zuverlässigkeit
- Gutes Gespür für Kundenwünsche
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- Gute Englischkenntnisse (v. a. Schrift)
- Kenntnisse im Umgang mit Warenwirtschafts-Software (Vorerfahrungen wünschenswert), Excel, Word
- Idealerweise Erfahrungen im E-Commerce und oder im Vertrieb
- Serviceorientierte, geduldige, positive und freundliche Art :)

Was wir Dir bieten:

- Einblick in den Aufbau eines eCommerce Start-Ups von Grund auf
- Entspanntes Arbeitsklima in familiärem Team
- Aktives Mitgestalten
- Persönliche Weiterentwicklung als Customer & Sales Support
- Möglichkeit Verantwortung zu übernehmen

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Bewirb dich mit frühestmöglichem Starttermin & Gehaltsvorstellung per E-Mail an **jobs@finnwerk.de**. Wir freuen uns auf Dich!

Fragen?

Wende Dich gerne an Patrik unter **ppowalowski@finnwerk.de**.